**Обзоры обращений граждан за 2014 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Всего обращений | Из них | Из них по вопросам | Отказано | Разъяснено |
| Коллективных | Повторных | Образования | Подтверждение трудового стажа | Выдача справок о заработной плате |
| 1. | 32 | 2 | 2 | подвоз учащихся – 2действия руководителя школы – 2ситуация в учреждении образования, действия работников – 3подтверждение уровня образования – 4 | 13 | 8 | 32 - запрос был повторный и касался ситуации в СОШ № 15 и ответ на данный запрос был дан гражданину ранее.1 – отсутствие документов, подтверждающих необходимые сведения | 29 |